

Algemene voorwaarden Multi-Klus -algemene tuin-, onderhouds-, kluswerken, bestrating en vergelijkbare diensten

Art.1.-Toepasbaarheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze werken, diensten en leveringen aan de klant behoudens wijzigingen, welke beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen. Eventuele afwijkingen zijn slechts geldig voor het specifieke contract waarop zij betrekking hebben en kunnen niet ingeroepen worden bij eventuele latere bestellingen.

1.2 Deze algemene voorwaarden hebben van rechtswege voorrang op de aankoopvoorwaarden van de klant. De eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze Algemene verkoopsvoorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

1.3 Deze algemene voorwaarden annuleren en vervangen alle eerdere overeenkomsten, voorstellingen, discussies of onderhandelingen, zij het schriftelijk of mondeling.

Art.2-Offertes

2.1. Alvorens een offerte uit te brengen zal Multi-Klus zich in de mate van het mogelijke vergewissen van alle relevante informatie die verband houdt met het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen, en heeft de klant de plicht om deze informatie te verstrekken aan Multi-Klus.

2.2. Alle offertes zijn schriftelijk, vrijblijvend en gelden voor een periode van 60 dagen, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen tussen partijen.

2.3. De offerte bevat een omschrijving van het uit te voeren werk en/of de te leveren goederen, zo volledig en nauwkeurig als mogelijk op grond van de verstrekte informatie.

2.4. De offerte is beperkt tot hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen. Alle werken, leveringen en transporten, die niet in de offerte zijn opgenomen en uitgevoerd werden, zullen als meerwerk aan de klant aangerekend worden. De offertes betreffen niet-limitatieve prijsramingen. Een afwijking tussen offertebedrag en werkelijk gefactureerd bedrag zal nooit aanleiding kunnen geven tot een nietigverklaring van deze overeenkomst, tot weigering van betaling, of tot gerechtelijke vorderingen door de klant.

2.5 Multi-Klus is slechts aan een offerte gebonden indien deze door de klant binnen de vernoemde periode van 60 dagen schriftelijk werd aanvaard, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen tussen partijen.

2.6 Indien de aanvaarding op bepaalde punten afwijkt van de offerte, is Multi-Klus niet gebonden aan de offerte, tenzij de afwijkingen schriftelijk door Multi-Klus bevestigd zijn.

De overeenkomst komt pas tot stand bij de ondertekening van de bestelbon door beide partijen. Elke wijziging of aanvulling op de Bestelbon dient om geldig te zijn, schriftelijk bevestigd te zijn door Multi-Klus.

2.7 Alle bestellingen via tussenpersonen zijn slechts geldig nadat zij door Multi-Klus rechtstreeks aan de klant schriftelijk worden bevestigd. Een offerte is slechts geldig voor een welbepaalde opdracht en geldt dus niet automatisch voor eventuele volgende opdrachten.

2.8 Indien de offerte in een voorschot en/of betaling in verschillende schijven voorziet, dient de klant de in de bestelbon vooropgestelde betalingstermijnen te respecteren, zulks eventueel in afwijking van het gestelde onder artikel 3.

Multi-Klus behoudt zich het uitdrukkelijke recht voor om de werken op te schorten indien de schijf van betaling niet tijdig werd uitgevoerd. Vertragingen in de uitvoering van de werkzaamheden door het uitblijven van betaling komen volledig voor rekening van de klant.

Art.3-Prijs

3.1 Een prijsopgave door Multi-Klus houdt geen offerte in en Multi-Klus behoudt zich het recht voor om die op elk moment in te trekken of te herzien.

3.2 De voor de werkzaamheden verschuldigde prijs wordt exclusief BTW weergegeven op de offerte van Multi-Klus. Tenzij anders vermeld, zullen BTW en andere belastingen, taksen of toeslagen ten laste van de klant zijn en aan de factuur worden toegevoegd.

3.3 Multi-Klus behoudt zich ten allen tijde het recht voor om de prijzen redelijkerwijze te wijzigen ter compensatie van de inflatie en/of kostenstijgingen inclusief, maar niet beperkt tot, kosten van diensten, goederen, stoffen, transport, brandstof, arbeid of overheadkosten, de toename of heffing van belastingen en taksen, en de schommeling van wisselkoersen.

3.4 Indien er parkeerplaatsen gereserveerd dienen te worden ter uitvoering van de werken, dan dient de klant de reservatie daarvan tijdig aan te vragen bij het betrokken stadsbestuur. Deze kosten zijn altijd voor de rekening van de klant. Indien de klant evenwel verzuimt deze parkeerplaatsen aan te vragen, komen de kosten voor alternatief parkeren eveneens voor rekening van de klant.

Art.4-Betaling

4.1 In geval van uitvoering van een aanlegwerk gebeurt de betaling van de prijs in drie termijnen:

- 50% van de prijs bij de aanvang van de werken;
- 30% van de prijs halverwege de duur van de werken;
- 20% van de prijs na de oplevering;

,tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.2 De prijs van de meerwerken, die niet in de offerte werden opgenomen, wordt mee opgenomen in de laatste factuur na de oplevering.

4.3 De facturen moeten zonder aftrek of korting in hun geheel worden betaald, zoals bepaald op de offerte en de factuur van Multi-Klus. De betalingsduur is essentieel voor alle overeenkomsten tussen Multi-Klus en de klant. Multi-Klus behoudt zich het recht voor om de klant goederen te weigeren wanneer er bedragen achterstallig zijn onder enige overeenkomst, totdat die bedragen voldaan werden.

4.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd, dienen de facturen binnen de 8 dagen na factuurdatum betaald te worden.

4.5 De facturen worden geacht aanvaard te zijn door de klant behoudens schriftelijk protest binnen de acht dagen na de datum van de factuur. Protest van een factuur wordt niet meer aanvaard indien ze niet schriftelijk binnen de 8 dagen na factuurdatum wordt ontvangen door Multi-Klus.

4.6 In geval van niet betaling binnen de vermelde vervalttermijn is er – van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling - een conventionele verwijlntrest verschuldigd van 10% te rekenen vanaf de datum van de factuur en tevens een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van administratiekosten van 10 % van het factuurbedrag - met een minimum van 50 €, alsook alle door Multi-Klus gemaakte gerechtskosten en kosten van juridische bijstand (erelonen en kosten van advocaat).

4.7 De niet-betaling van een factuur op de vervalddag heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog openstaande facturen van de klant tot gevolg, zelfs de niet-ervallen, zonder rekening te houden met de voordien toegestane betalingsvoorwaarden.

4.8 Bij niet-betaling van een factuur heeft Multi-Klus het recht de uitvoering van het werk of de levering van goederen op te schorten.

4.9 De aanvraag door de klant tot gerechtelijke reorganisatie, staking van betaling - zonder dat deze officieel is vastgesteld - of elk ander feit waaruit de insolventie van de klant blijkt, leidt automatisch tot een onmiddellijke opeisbaarheid van alle facturen betreffende de geleverde diensten. Multi-Klus behoudt zich het recht voor om ook in onderhavig geval lopende bestellingen te annuleren, door eenvoudige kennisgeving per aangetekende brief aan de klant, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

4.10 De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van het gefactureerd bedrag, geldt als aanvaarding van de factuur. Gedeeltelijke afbetalingen worden aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning. Ze worden toegerekend op eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op de forfaitaire schadevergoeding en tenslotte op de hoofdsom.

Art.5-Annulering van opdracht

5.1 Bij annulering van de bestelling of verbreking van het contract betreffende onderhoudswerken minder dan 24 uur voor de aanvang van de werken, is de klant een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd van 25% van de waarde van de bestelling of het contract.

5.2 Bij annulering van de bestelling of verbreking van het contract betreffende aanlegwerken minder dan 24 uur voor de aanvang van de werken, is de klant een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd van 50% van de waarde van de bestelling of het contract.

5.3 Indien Multi-Klus reeds bestellingen plaatste in het kader van een geannuleerde opdracht en betalingen verrichtte ter aankoop van materialen en/of goederen, is de klant behalve het bepaalde in art.5.1 en 5.2 eveneens de volledige koopsom verschuldigd voor de bestelde en /of aangeschafte goederen en materialen.

Art.6-Overgang van eigendom en risico

Alle aan de klant geleverde goederen, blijven eigendom van Multi-Klus tot op het ogenblik van de volledige betaling van hun prijs. De klant verbindt er zich toe de goederen niet te vervreemden alvorens volledige betaling gedaan is. Wordt het bestelde niettemin door de klant doorverkocht, dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plaats van de verkochte goederen. De klant draagt vanaf het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst het risico van beschadiging, vernieling en verdwijning van de goederen.

Art.7-Uitvoering van de werken

7.1 Multi-Klus voert elke overeenkomst uit naar best vermogen, te goeder trouw en volgens de regels van de kunst.

7.2 De klant verbindt er zich toe vóór de aanvang der werken aan Multi-Klus een plan te overhandigen waarop alle noodzakelijke informatie betreffende aanwezige nutsleidingen, putten en dergelijke duidelijk is aangegeven. Indien een dergelijk plan niet wordt overgemaakt aan Multi-Klus, heeft zij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan te rekenen.

7.3 Indien het hierboven vernoemde plan niet werd overhandigd, of incorrecte of onvolledige informatie verstrekt werd, kan Multi-Klus niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die zou kunnen worden aangericht aan onder andere mest-, kelder-, regen- en zinkputten, septische putten, gas(olie) leidingen, citernes, elektriciteits-, telefoon-, TV-, internet- en waterleidingen, funderingen, gevels, muren, gebouwen (deze lijst is geenszins limitatief).

7.4 De klant heeft tevens de verplichting om alle bijkomende nuttige informatie te verschaffen op vraag van Multi-Klus.

7.5 Indien schriftelijk overeengekomen zal Multi-Klus toezien op een ecologisch verantwoorde verwijdering van afval- en reststoffen na de uitvoering van de werken. De kosten en taksen ingevolge het verwijderen, vervoeren, verwerken of stockeren van materialen, afvalstoffen, afbraakmaterialen en dergelijke tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van werken zijn ten laste van de klant, tenzij anders overeengekomen tussen partijen in de offerte.

7.6 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen steeds in onderling overleg en schriftelijk de uit te voeren werkzaamheden wijzigen of aanvullen. Indien deze wijziging een prijswijziging met zich meebrengt, zal Multi-Klus de klant daarover inlichten.

7.7 Indien een uitvoeringstermijn is aangegeven, dan is deze slechts indicatief en niet bindend. Een overschrijding kan bijgevolg nooit aanleiding geven tot annulering van een bestelling of enige schadevergoeding.

7.8 De klant kan- op eigen risico- alle werkzaamheden volgen, zulks op voorwaarde dat dit niet hinderlijk is voor de normale snelheid of kwaliteit van het geleverde werk. Elk verzoek tot wijziging door de klant in uitvoering van de plannen, prijsopgaven of contracten wordt als een bijkomende optie beschouwd en zal dus apart in rekening gebracht worden.

7.9 Verschillen in geleverde plantmaat, groter of kleiner, kunnen voorkomen. Deze verschillen hebben geen invloed op de overeengekomen prijs. Indien bepaalde voorgeschreven plantensoorten of varianten niet meer voorradig zijn, zullen deze vervangen worden door een andere plantensoort, die zo dicht mogelijk de oorspronkelijk bestelde plantensoort benadert.

7.10 Onvoorzien of onbeschreven omstandigheden in bodem en/ of omgeving rechtvaardigen, zonder voorafgaand overleg, wijzigingen in plannen of plantensoorten en zulks binnen de overeengekomen prijscategorie.

Art.8-Levering

8.1 De levering – en/of uitvoeringstermijnen worden enkel ten titel van inlichting gegeven en kunnen geen enkel recht, noch recht op schadevergoeding doen ontstaan voor de klant.

8.2 Het overschrijden van de voorziene uitvoering- of leveringstermijnen kan onder geen enkele voorwaarde, behoudens in geval van opzet of zware fout in hoofde van Multi-Klus, de verbreking van de overeenkomst met zich meebrengen.

8.3 Elke vertraging in de uitvoering zal Multi-Klus evenwel zo spoedig mogelijk ter kennis brengen aan de klant.

Art.9-Onderaanneming

Multi-Klus behoudt zich het recht voor om de opdracht geheel of ten dele uit te besteden aan een onderaannemer. Multi-Klus zal de klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.

Art.10 -LEVERINGEN

10.1 Alle leveringen door Multi-Klus zijn apart te betalen, voor zover deze niet zijn opgenomen in een offerte voor de uitvoering van een werk, onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrenge.

10.2 Multi-Klus staat in voor een levering van goederen die overeenstemmen met de omschrijving in de offerte.

10.3 Het risico voor de goederen wordt overgedragen op de klant bij de levering.

10.4 Indien een leveringstermijn is aangegeven, dan is deze slechts indicatief en niet bindend, zodat een vertraging in de levering geen aanleiding kan geven tot terugbetaling of enige schadevergoeding. Een vertraging in de levering geeft de klant niet het recht om de overeenkomst

te ontbinden en zich elders voor rekening van Multi-Klus te bevoorraden, of Multi-Klus te verplichten goederen te leveren van een andere firma.

10.5 Wijziging van bestelling door de klant is slechts mogelijk onder voorbehoud. Een eventuele meerprijs daarvan zal aan de klant worden aangerekend.

10.6 Indien de wijziging in bestelling goederen en materialen betreffen: Na het plaatsen van de officiële bestelling worden de goederen besteld bij de betrokken handelaren en al dan niet gedeeltelijk of geheel betaald door Multi-Klus. Multi-Klus zal zich inzetten om de gevraagde wijziging in de mate van het redelijke en mogelijke door te voeren. Iedere wijziging in de bestelling die tot een meerkost leidt, zal door de klant vergoed worden. Bestelde goederen die niet meer teruggenomen kunnen worden, dienen verplicht afgenomen te worden door de klant en blijven dan ook volledig betaalbaar.

10.7 Indien de wijziging in de bestelling planten betreffen: Na het plaatsen van de officiële bestelling worden de planten gereserveerd bij de kwekers. Multi-Klus zal zich inzetten om de gevraagde wijziging in de mate van het redelijke en mogelijke door te voeren. De meerprijs echter die kan ontstaan door de plantenlijst te wijzigen, valt ten laste van de klant. Bestelde planten daarentegen die niet meer teruggenomen kunnen worden, dienen verplicht afgenomen te worden door de klant en blijven dan ook volledig betaalbaar.

Alle aanpassingen van de plantenlijst na de officiële bestelling vanwege de kwekers zijn onder voorbehoud.

Art.11- Beëindiging van de werken

11.1 Het werk wordt als beëindigd of opgeleverd beschouwd wanneer het werk volledig is uitgevoerd en daarvan uitdrukkelijk aan de klant mededeling is gedaan.

11.2 Indien enig goed niet tegelijkertijd met de beëindiging van de werken geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen plaatsvinden, waarbij de klant een voorbehoud kan maken voor het niet geleverde deel.

Art.12- Garantie-uitsluitingen

12.1 Multi-Klus geeft een garantie van 1 jaar vanaf de beëindiging van de uitgevoerde werken en de levering van de goederen, behoudens in geval van overmacht en de hierna vernoemde situaties. Eventueel gegeven garanties, van welke aard of duur ook, zijn steeds eenmalig. De aanwezigheid van schadelijke stoffen in de bodem, van welke soort of oorsprong ook, verbreekt elke garantie, zelfs indien deze schriftelijk werd gegeven.

12.2 Multi-Klus handelt zoals een goede professioneel in de sector van tuin onderhoud en beplanting en neemt de maatregelen die, in functie van de omstandigheden, het best de belangen van zijn klant behartigen. Alle redelijke kosten, voortvloeiend uit bovengenoemde gebeurtenissen die Multi-Klus heeft moeten maken, vallen ten laste van de klant.

12.3 Schade aan elektronische installaties, beregeningscomputers of pompen kan niet worden verhaald op Multi-Klus, wanneer deze schade het gevolg is van trillingen, storingen op het elektriciteitsnet, chemische stoffen, stralingen, verkeerde handelingen van de klant of overmacht.

12.4 In geval van gebreken in het geleverde goed zal de klant enkel aanspraak kunnen maken op vervanging door een gelijkwaardig goed zonder enig verder recht op schadevergoeding.

12.5 Multi-Klus garandeert niet dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de klant ze aanwendt, ook al heeft ze kennis van dat doel.

12.6 Multi-Klus is niet aansprakelijk voor verzakkingen in de door haar aangelegde verharde plaatsen zoals opritten, paden en dergelijke, indien de verzakkingen te wijten zijn aan zwaar verkeer van de klant of de verzakkingen te wijten zijn aan de (gebrekkige) structuur van de bodem.

12.7 Bij de aanleg van een gazon is Multi-Klus geenszins verantwoordelijk voor klimatologische invloeden na de inzaai van het terrein, zoals maar niet beperkt tot zware regens of windvlagen, die de groei van het gazon verstoren. Kosten voor herstel ervan zijn geheel ten laste van de klant.

12.8 De klant vrijwaart Multi-Klus voor alle aanspraken van derden die schade lijden ingevolge de uitvoering van de overeenkomst en die aan de klant toerekenbaar is.

12.9 Door ondertekening van onze prijsopgaven of contracten verklaart de klant in het bezit te zijn van de bouw- of verkavelingvergunning, ontbossing of kapvergunning, lozing of uitbatingvergunning, of welke noodzakelijke vergunning ook. Werkvertraging of het volledig stilleggen door openbare instanties, tengevolge van ontbrekende of foutieve vergunningen, heeft voor de klant automatisch en zonder verwittiging een prijsstijging van 15% op de totale prijsopgave tot gevolg. Dit geldt ook voor werkvertragingen ten gevolge van problemen met andere aannemers of architecten, alsook ten gevolge van ongegronde klachten door de klant. Alle gegeven garanties vervallen hierdoor eveneens.

Art.13-Aansprakelijkheid Multi-Klus

13.1 Uitgezonderd in geval van overmacht, omstandigheden buiten de wil van Multi-Klus om en de hiervoor en hierna beschreven gevallen in artikel 12 en 14, is Multi-Klus aansprakelijk voor verlies en schade, door haar fout toegebracht aan eigendommen die toebehoren aan de klant.

13.2 Multi-Klus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten of tekortkomingen van de klant.

13.3 Indien de aansprakelijkheid van Multi-Klus is komen vast te staan, dan is deze in geval van verlies of schade aan eigendom van de klant gelimiteerd tot maximaal 20% van het bedrag van de aangenomen werken.

13.4 Multi-Klus zal, al is haar aansprakelijkheid vast komen te staan, nooit aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade, gederfde winst, economisch verlies, verlies van een opportuniteit of elk bijzonder, onrechtstreeks verlies als gevolg van de schade.

Art.14-Klachten-Vorderingen

14.1 Klachten wegens zichtbare gebreken of niet-conformiteit van de levering dienen op straffe van verval schriftelijk geformuleerd te worden met duidelijke vermelding van de gebreken, binnen de acht (8) dagen na levering. Deze klacht dient duidelijk omschreven te zijn, zodat Multi-Klus de nodige stappen kan ondernemen om de klacht te verhelpen, indien de klacht gegrond is.

14.2 Klachten wegens verborgen gebreken dienen op straffe van verval schriftelijk geformuleerd te worden met duidelijke vermelding van de gebreken. Partijen komen overeen dat de korte termijn waarvan sprake in artikel 1684 BW of in andere wettelijke bepalingen, op zes (6) maanden bepaald wordt vanaf de datum van levering.

14.3 Klachten ontheffen de klant op geen enkele wijze van de overeengekomen betalingsverplichtingen binnen de in deze algemene voorwaarden gestelde termijn.

14.4 Klachten zijn in geen geval gegrond indien de klant het geleverde werk of goed niet met de normale zorg die van hem mag verwacht worden, heeft behandeld.

14.5 Onverminderd de toepasselijke dwingendrechtelijke regels inzake verjaring, verjaart elke vordering ten aanzien van Multi-Klus zes maanden na de vaststelling van de schade en/of tekorten, of bij betwisting hieromtrent één jaar na datum der factuur.

14.6 In ieder geval ligt de bewijslast van de aansprakelijkheid van Multi-Klus, bij de klant. Op straffe van verval van recht moet elk bezwaar conform art.14.1 binnen de acht dagen schriftelijk en aangetekend overgemaakt worden aan Multi-Klus. De klacht dient voldoende duidelijk gemotiveerd te worden.

14.7 Multi-Klus (en/ of zijn onderaannemer) is in alle gevallen ontlast van elke mogelijke aansprakelijkheid voor schade en verliezen tijdens de uitvoering van de werken die te wijten zijn aan de klant of door de klant aangestelde andere professioneel interveniërende partijen en/of een

familieid, zijn mandataris of een derde, met inbegrip van schade aan gronden en gebouwen, toegebracht door dezen.

Art 15. Overmacht -uitsluiting aansprakelijkheid Multi-Klus

15.1 Multi-Klus kan jegens de klant in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van haar verplichtingen in situaties van overmacht (force majeure).

15.2 Onder overmacht wordt onder meer, doch niet beperkend, verstaan: weers- en klimatologische omstandigheden, vorst, hittegolf, blikseminslag, overstroming, grondverzakking, onkruidwoekering, storm, oorlog, rellen, staking, bedrijfsbezetting, vakbonds- of werknemersgeschillen, ongeval, brand, moeilijkheden of toegenomen kosten bij het vinden van werklui, stoffen of vervoer, of andere omstandigheden die de levering van de goederen via de normale toevoer- of productiekanalen bemoeilijken of de levering van de goederen via de normale route of transportmiddelen bemoeilijken.

15.3 Multi-Klus kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade toegebracht aan ondergrondse leidingen, riolen, putten en nutsvoorzieningen (publiek noch privé) waarvan het bestaan niet voorafgaand aan de werken, schriftelijk en op een apart en gedetailleerd plan werd meegedeeld door de klant. Elke eis desbetreffende aan Multi-Klus gericht, valt automatisch voor rekening van de klant en dit zonder enige verwittiging van Multi-Klus.

15.4 Multi-Klus (en/of zijn onderaannemer) is in het bijzonder niet aansprakelijk voor wild- of huisdierschade, alsook schade door natuurramp, vandalisme, ongeval of onkundig menselijk toedoen – vrijwillig of onvrijwillig.

15.5 Eveneens valt schade tijdens het grasmaaien, veroorzaakt door wegslingerende voorwerpen, in alle gevallen ten laste van de klant.

15.6 In omstandigheden van overmacht kan Multi-Klus de overeenkomst beëindigen of de levering van goederen aan de klant annuleren, of kan zij, met instemming van de klant, de levering van de goederen opschorten.

Art.16 -GELDIGHEID

16.1 De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt in geen geval de geldigheid van de overeenkomst of de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden in het gedrang.

Art.17-Geschillen-bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

17.1 Op elke overeenkomst tussen Multi-Klus en haar klant is het Belgische recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van Multi-Klus, tenzij Multi-klus de overeenkomstig artikel 624 Ger. Wb. bevoegde rechtbanken verkiest.